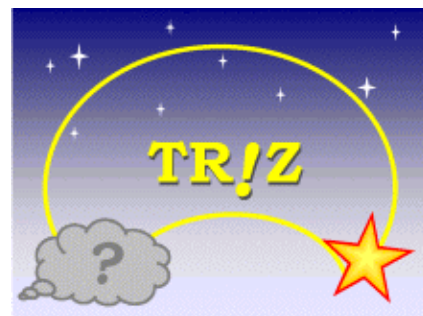


日本創造学会 第35回研究大会
2013年 10月 26～ 27日
日本医療科学大学(埼玉県毛呂山町)



創造的な問題解決・課題達成のための 一般的な方法論 (CrePS) - そのビジョン -

中川 徹 (大阪学院大学、名誉教授)

2013年10月 27日

日本医療科学大学(埼玉県毛呂山町)

発表の構成:

「創造的な問題解決・課題達成」の方法

- ・ 従来の諸方法 (TRIZを含めて)

非常に多様で個別的 \Leftrightarrow 骨組(パラダイム)がないから

- ・ 新しい目標の認識: 「一般的な方法論」の確立

- ・ 新しい方法論 CrePS

新しいパラダイム「6箱方式」

- ・ 展望

創造的な問題解決・課題達成のための従来の諸方法



(a) 科学技術の基本的なアプローチ： 分野ごとの原理・理論、適用法・設計法

(b) 事例に学ぶアプローチ： 事例ベース、知識ベースの構築・利用など

(c) 問題・課題を整理・分析するアプローチ： 原因結果、しくみ・メカニズムなど

(d) アイデア発想を支援するアプローチ： できるだけ広く、自由に出させる。

(e) 当事者のメンタル面を重視し、環境を整えるアプローチ：

リラックスした気持ち、自由な雰囲気、理想を考えることなどを重視。

(f) アイデアを具体的に実現していく方法のアプローチ：

アイデアの選択、設計と開発、実施などの諸方法。分野依存の技術も。

(g) 将来のトレンドを予測し、方向性・ビジョンを提案する方法のアプローチ：

(h) 問題解決・課題達成の総合的な方法論のアプローチ：

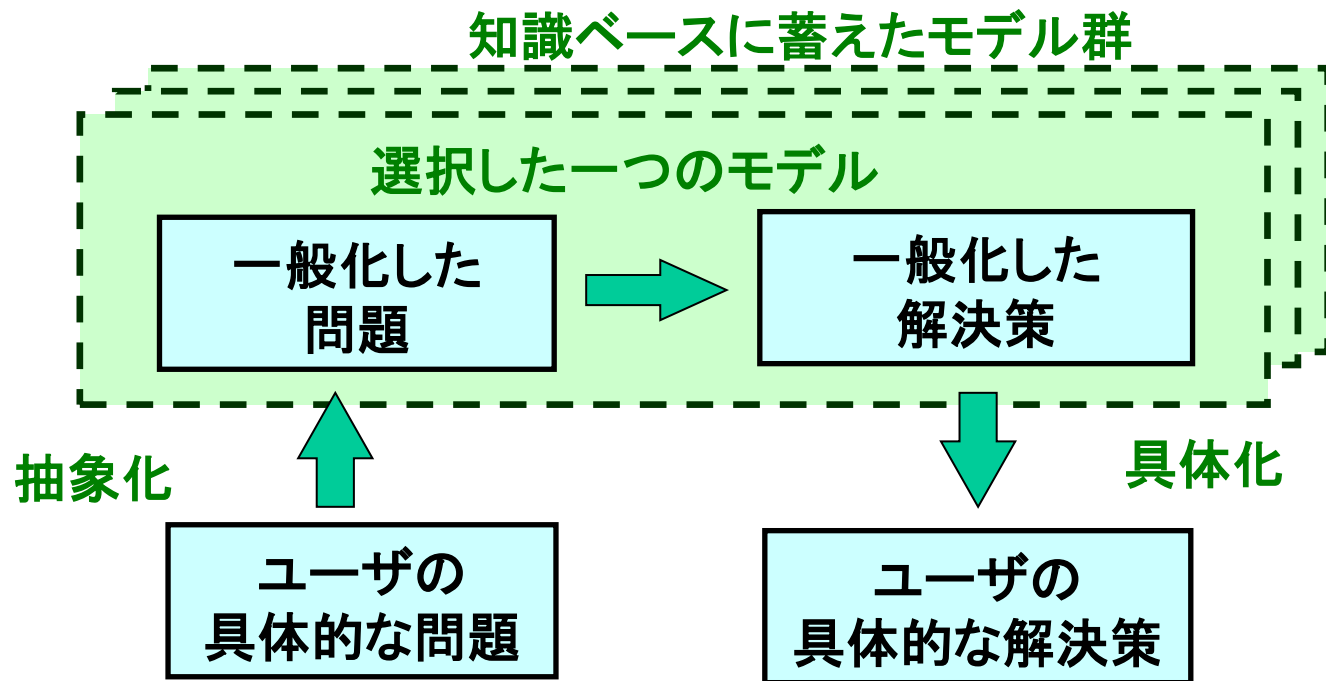
上記をすべて総合して、有効で実践しやすい方法の体系をつくる。

問題・課題の分野やタイプに応じた方法の体系、また、

広い分野、さまざまなタイプに適用可能な統一的・普遍的な方法の体系

創造的問題解決の従来パラダイム（抽象化の「4箱方式」）

科学技術の基本的な方法



分野ごとに、膨大な知識の蓄積と、理論（モデル）化

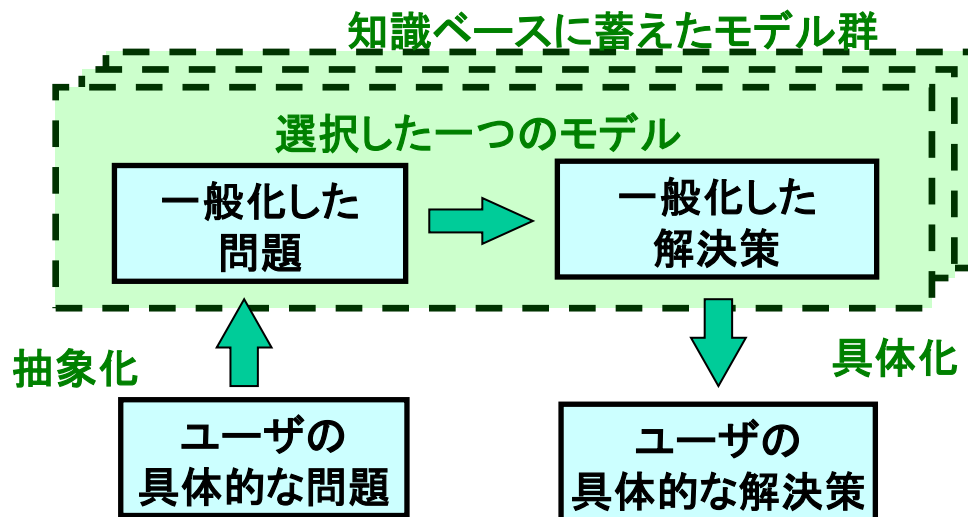
==> 分野を越える／またがるのが困難

創造的問題解決の従来パラダイム（抽象化の「4箱方式」）

TRIZ（「発明問題可決の理論」）が大変革した（G. Altshuller、1946年～）

世界の特許の分析から、発明のアイデアのエッセンスを抽出した。

分野を越えた技術の知識データベースを作り、ソフトツール化。
多数の問題解決技法（思考法と知識ベース）を作った。



根本原因の分析
システムの機能の分析
進化のトレンドの理解
矛盾の明確化
究極の理想の考察

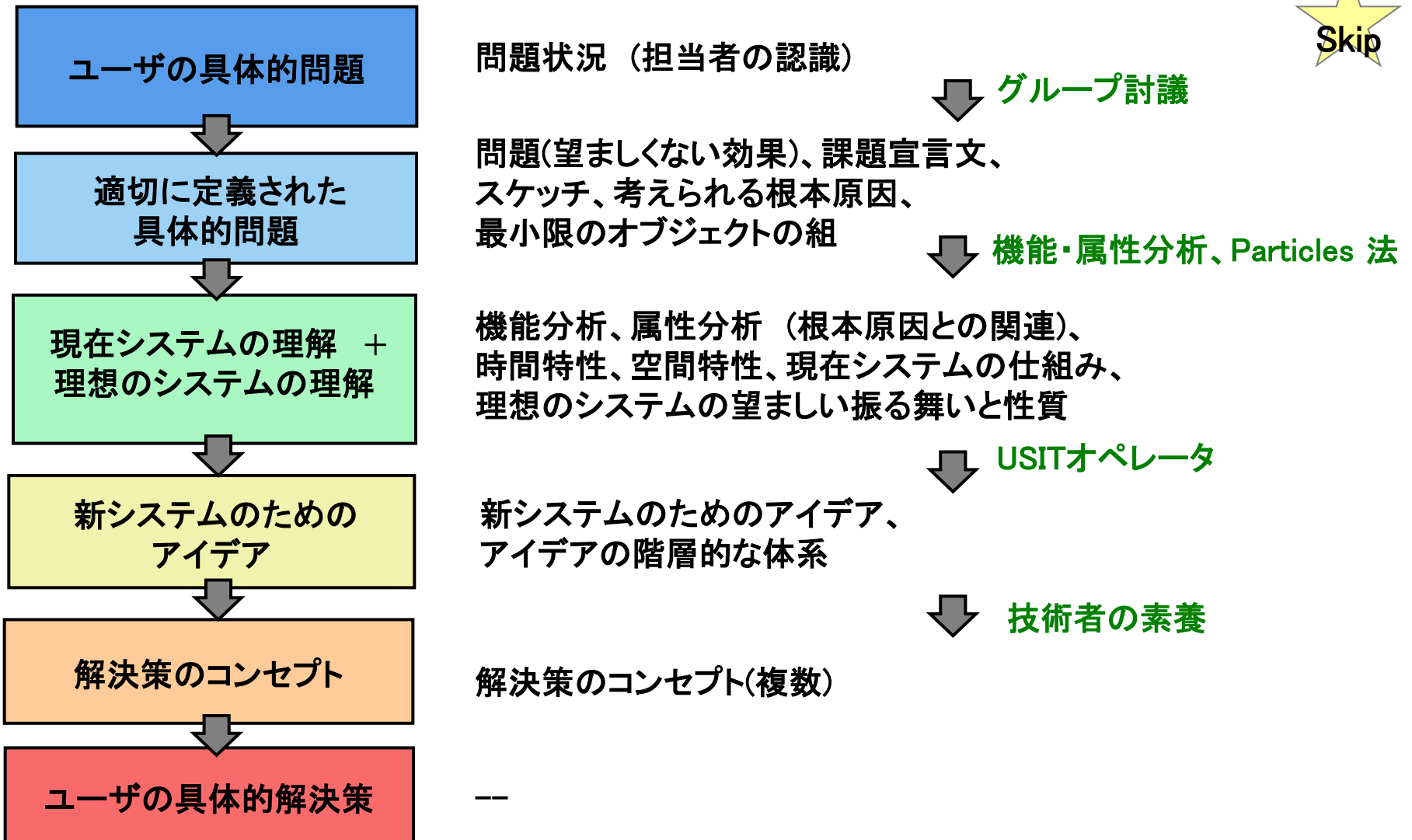
==> 「発明原理(40)」の提示
「発明の標準解」の提示

複数の技法（モデルとその知識ベース）が並行してある。

==> 各技法では、一つの側面から抽象化してモデルにあてはめ、解決策を「ヒント」に使う。

==> 各技法での分析が部分的で、不十分

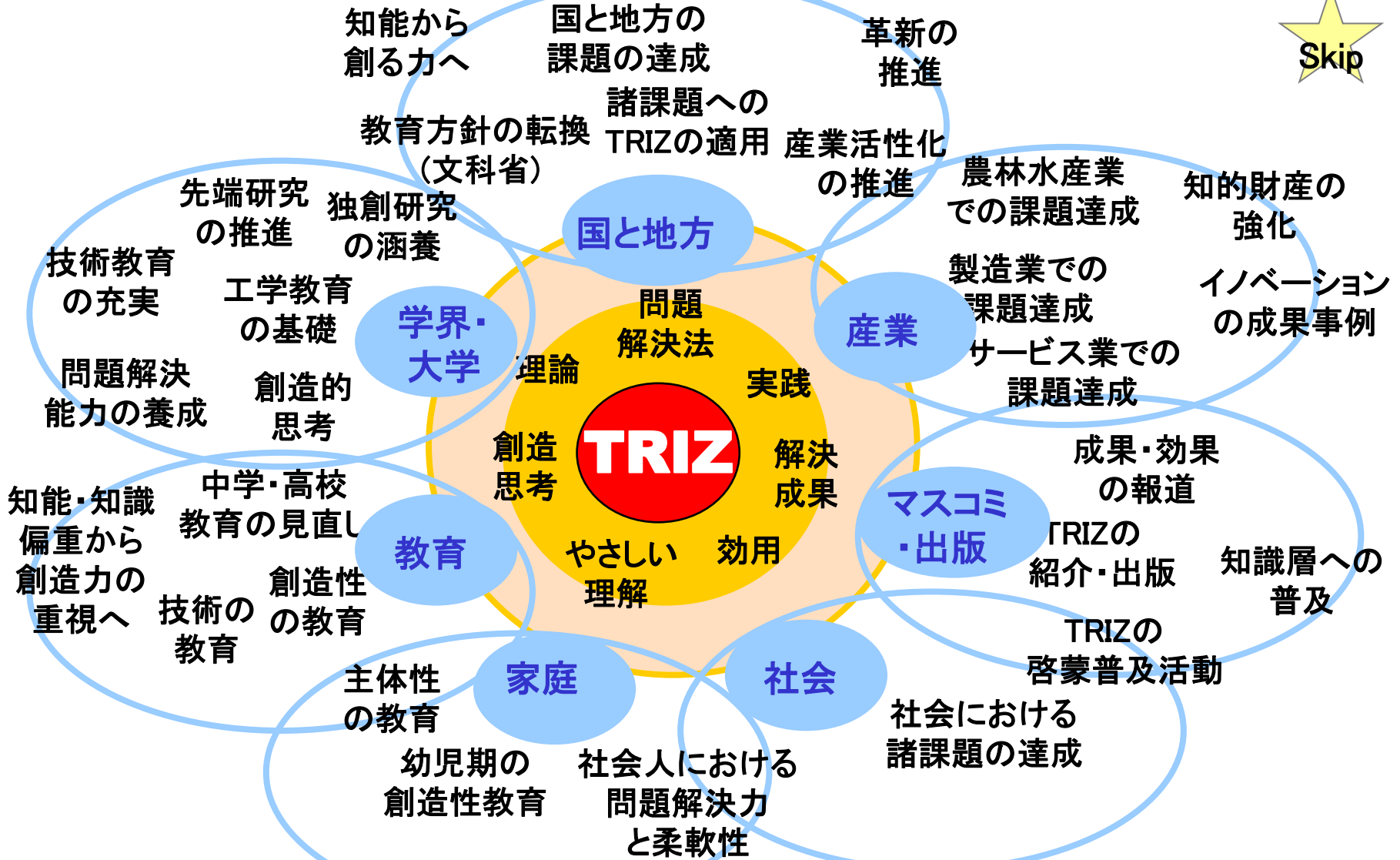
USIT (統合的構造化発明思考法) TRIZをやさしく、すっきりさせる



==> 創造的問題解決の「新しいパラダイム (6箱方式)」の認識

TRIZの適用が望まれる諸領域のモデル

2012年5月 中川 徹



中心にTRIZを置いた。しかし、もっと一般的な方法論が求められている！

これらのモデルが導いたのは、
より高いレベルの新しい目標

より高い新しい目標:

創造的な問題解決と課題達成のための、
一般的な方法論を確立し、

それを広く普及させて、

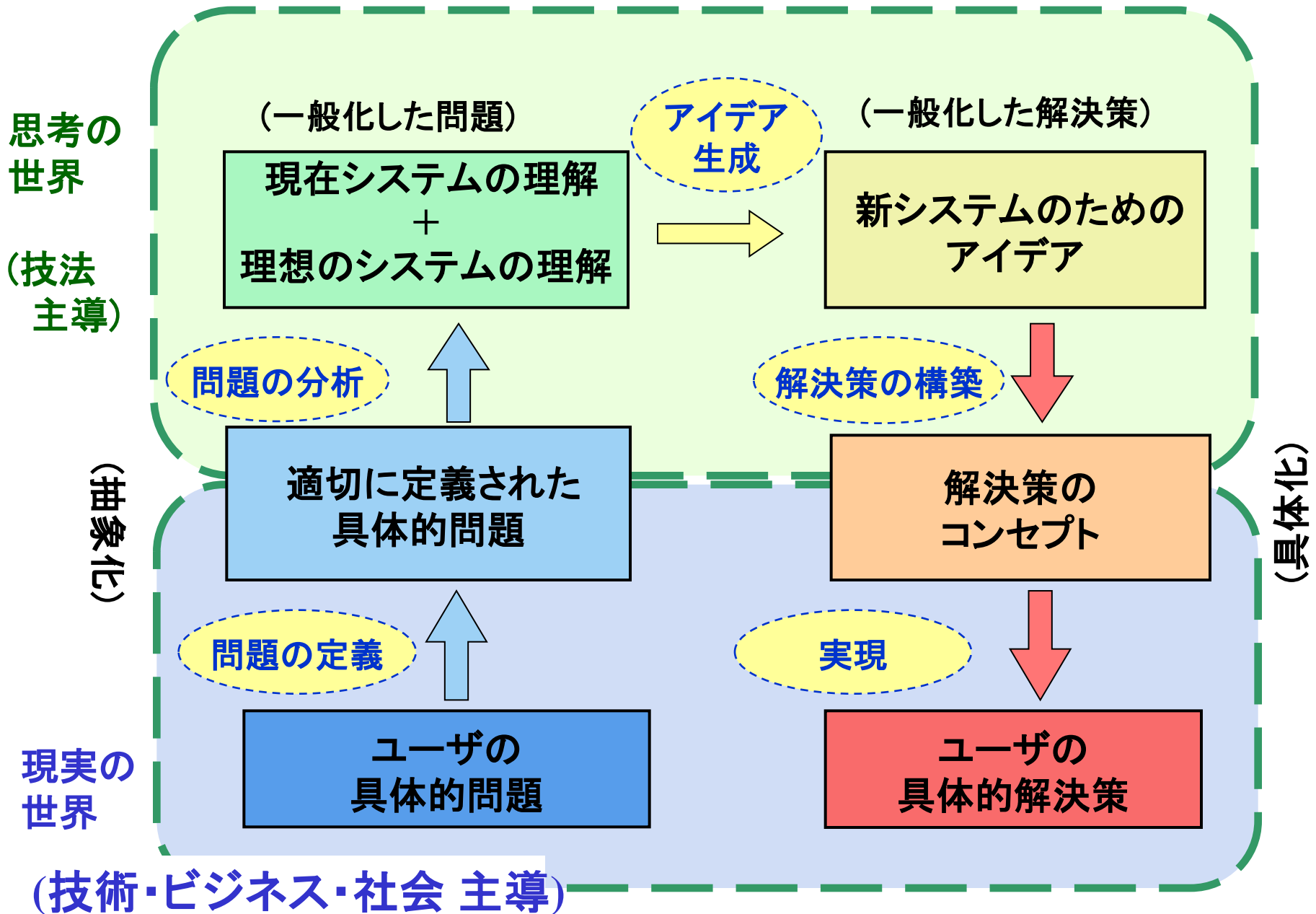
国中の (そして世界中の) さまざまな領域での
問題解決と課題達成の仕事に
それを適用する。

「目標とする方法論」の目標

「創造的な問題解決と課題達成のための 一般的な方法論」(CrePS)

- ・ 問題 (望ましくないこと) を解決し、
課題 (望むこと) を達成する ことを助けるもの
- ・ 従来は困難・不可能と考えられてきた問題・課題に対しても、
新しい創造的な解決策・達成策を導けるもの
- ・ 広い分野・領域に対して一般的・普遍的に使えるもの
- ・ 従来 of 諸方法、諸研究を統合したもの
- ・ いろいろな考え方、技法、ツールなどを統合して、
方法論 (方法の体系) を提供するもの
- ・ 学びやすく、使いやすく、実際に使って有効なもの

創造的問題解決の新しいパラダイム (CrePSの「6箱方式」)



創造的問題解決・課題達成の一般的方法論 (CrePS) の主要部

技術分野用

- (0) 全体プロセス
- (1) 問題を捉える
- (2) 現在システムを理解する
- (3) 理想をイメージする
- (4) アイデアを生成する
- (5) 解決策を構築する

非技術分野用

- (0) 全体プロセス
- (1) 問題を捉える
- (2) 現在システムを理解する
- (3) 理想と**ビジョン**をイメージする
- (4) アイデアを生成する
- (5) 解決策を構築する

これらの二つを並行して構築する。本質部分は同じである。

CrePS (創造的問題解決・課題達成の一般的方法論) の**主要部** (技術分野用)

(0) 全体プロセス

0-1 複合一貫全体プロセス

0-2 簡易/特殊化プロセス

(1) 問題をとらえる (第2箱)

1-1 問題解決・課題達成のプロジェクトを立ち上げる

1-2 問題を体系的にとらえる

1-3 目的・課題を考える

1-4 広い視野で考える

1-5 焦点を絞る

1-6 リソースと制約を知る

CrePS (創造的問題解決・課題達成の一般的方法論) の主要部 (技術分野用)

(2) 現在システムを理解する (第3箱)

- 2-1 問題点と根本原因を理解する
- 2-2 現在システムのメカニズムを理解する
- 2-3 空間特性と時間特性を理解する
- 2-4 機能と属性を理解する
- 2-5 困難・矛盾を明確化する
- 2-6 既知の諸方法を吟味する
- 2-7 他分野での類似課題とその解決法を知る

(3) 理想をイメージする (第3箱)

- 3-1 何が課題であるのか、その方向を認識する
- 3-2 理想のイメージを考える
- 3-3 望ましい振る舞いと望ましい性質を考える
- 3-4 進化の方向を考える

CrePS (創造的問題解決・課題達成の一般的方法論) の**主要部** (技術分野用)

(4) アイデアを生成する (第4箱)

- 4-1 アイデアを生成する技法 (および態度・心構え)
- 4-2 ヒントを使ってアイデアを生成する
- 4-3 ガイドラインを使ってアイデアを生成する
- 4-4 矛盾を解決するアイデアを出す
- 4-5 アイデアを体系的に網羅する
- 4-6 優れたアイデアを識別する

(5) 解決策を構築する (第5箱)

- 5-1 アイデアを膨らませる
- 5-2 アイデアを取り込んだ改良案を作る
- 5-3 他分野の優れた方法を取り入れる
- 5-4 新しい解決策を設計する
- 5-5 二次的問題を解決する
- 5-6 優れた解決策を識別・評価する
- 5-7 問題解決・課題達成の報告と提案をまとめる

CrePS (創造的問題解決・課題達成の一般的方法論) の初期部 (技術分野用)

(A) 初期部: 「現実の世界」で、 第1箱 ==> 第2箱

(0) CrePS (技術分野用) の基本目標

- (1) 現実世界で問題をとらえ、創造的解決を求める準備をする
- (2) 技術開発などの各段階ですべきこととCrePSを関係づける
- (3) 技術開発などの諸技法とCrePSを関連づける
- (4) 創造性教育、技術者教育、市民教育などに関連づける
- (5) CrePS 自体の受け入れ態勢が整っている
- (6) CrePS適用プロジェクトの開始のしかた

CrePS (創造的問題解決・課題達成の一般的方法論) の後続部 (技術分野用)

(C) 後続部: 「現実の世界」で、 第5箱 ==> 第6箱

(0) CrePS の基本出力

- (1) 問題解決プロジェクトの成果を報告し、その受け入れをする
- (2) 「現実の世界」で、新解決策コンセプトを初期評価し、方向付けをする
- (3) 解決策コンセプトを実際場で構築・設計して、新設計案を作る
- (4) 新設計案を実現していくために各種の方法と連携しつつ進める
- (5) 新しい解決法(設計)を「現実世界」において評価吟味し、実現に移す
- (6) 設計・製造・販売など「現実世界」で実施する

CrePS (創造的な問題解決・課題達成の一般的な方法論) の展望

- 新しいパラダイム「6箱方式」の導入により、「創造的な問題解決・課題達成」の分野に「一般的な方法論」を確立できる見通しを得た。(「CrePS」)
- その主要部(「思考の世界」での問題分析と解決策の生成)の技法は、TRIZ/USIT で概要を記述できる。(有効な技法になっている。)さらに多様な技法・考察を調査し記録するとよい。
- その初期部(「現実の世界」での問題の把握)については、多様な目的で、輻輳した状況の問題を把握するために、多くの研究と実践が進行中である(まだまだ未確立である)。
- その後続部(「現実の世界」での解決策の実現)は、技術およびビジネスの企業活動そのものである。(成功/不成功の差あり)
- いろいろな目的に応じて簡略化した CrePS実践法 を明示するとよい。
- 非技術の分野も同様の枠組みでよいが、一層の研究が必要である。
- 研究者・実践者の皆さんの理解と協力を得て、確立・実践・普及に努めたい。



ご清聴 ありがとうございます

中川 徹 (大阪学院大学 名誉教授)
nakagawa@ogu.ac.jp

『TRIZホームページ』 (和文・英文)
<http://www.osaka-gu.ac.jp/php/nakagawa/TRIZ/>