

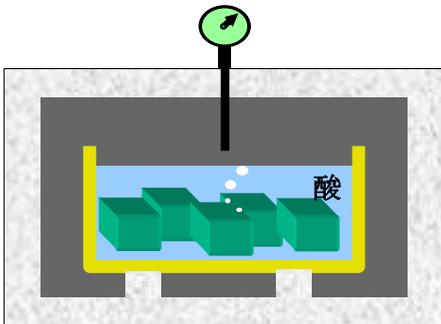
詳細版

F 何が主たる問題か

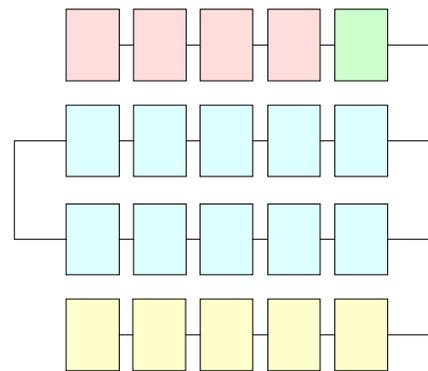
主たる問題を
決定せよ

[例題の] 状況

[金属材料の] 立方体を加熱した酸の中に置き、さまざまな酸がこの立方体にどのような影響を与えるかを研究している。不幸にも、酸と立方体を入れた容器が酸に侵される。容器は金でできており、取替えは非常に高価につく。酸は反応性が大変高く、テストを頻繁に行うので、容器を度々取り替えないといけない。



製品のライフサイクルを
検討せよ



1. このシステムが区分された市場のためになす、主たる仕事に焦点を当てよ。
2. この市場区分のために「よりよい仕事をする」とは、どんなものを含むか？
3. このステップは、われわれの製品を市場の観点から見るように、われわれを仕向けてくれる。

オープン容器はしばしば
取替えが必要である。

システムの主たる欠点
または望ましい結果を
特定せよ

$$Y =$$

1. 競合相手と比較して、このシステムの主たる欠点は何か？
2. これが新システムの場合には、システムの望まれる結果は主として何か？



$$Y = \text{年間のコスト} \\ = \$\$$$

十分なペナルティか？

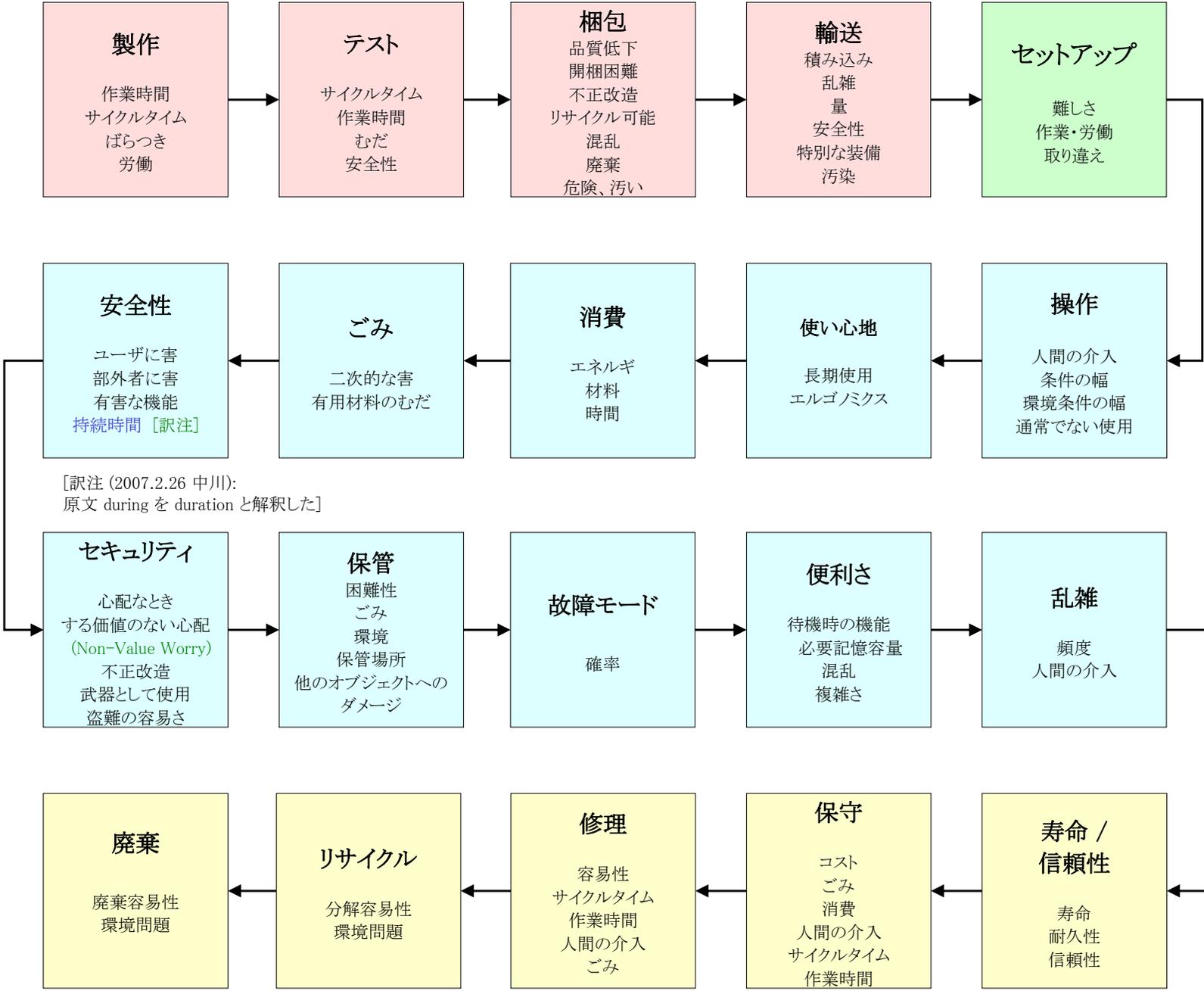
\$ Costs

1. これらの欠点に付随するコストとペナルティを集めよ。
2. このシステムに実際の需要があるか？
3. 本当に興味を示している顧客がいるか？
4. この問題は追及するに値するか？

年間コストは \$5000。
興味を示す顧客が存在し、
問題は追及に値する。

もし問題が
まだ分かって
いないなら

ライフサイクル
全体の検討



[訳注 (2007.2.26 中川):
原文 during を duration と解釈した]

ライフサイクルの
さまざまな段階を
観察し検討せよ



- ・ ライフサイクルのできるだけ多くの段階に関して、基準システムおよび競合システムを、観察または検討せよ。
- ・ 問題を探せ。それらの問題はいつ発生するのか？